

2026年5月8日

船尾タクシー有限会社 代表取締役 和田賢太郎

### 【個人情報の紛失に関するお詫びとご報告】

このたび印西市様が実施するタクシー利用助成事業の関係で、本年3月1日から3月31日までの間の弊社タクシー利用の際に使われたタクシー利用助成券の紛失事案が発生しましたことをご報告申し上げます。お客様および関係者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### ■ 経緯について

本年4月3日夜、弊社担当者が、お客様が使われたタクシー利用助成券を印西市様宛にレターパック（日本郵便の専用封筒）で投函したのですが、その後、印西市様より、同月30日までに届いていないとのご連絡をいただきました。もっとも、投函時にレターパックの追跡情報シール（控え）をはがすのを失念していたため、郵便物の詳細な追跡ができない結果となってしまいました。

#### ■ 紛失した個人情報について

本年3月1日から3月31日までの間の弊社利用時にタクシー利用助成券を使われたお客様の氏名、住所に関する情報38名分（紛失枚数98枚）。該当のお客様には、印西市様よりご連絡いただく形になっております。

#### ■ 再発防止策について

弊社は今回の事態を重く受け止め、今後タクシー利用助成券につきまして、市役所担当課様に持参する、または、レターパックより厳密に記録の残る簡易書留により郵送する、いずれかの方法をとることで、同種の事案を二度と発生させないように致します（自治体様より持参のみとのご指示があれば、それに従います）。

#### ■ お問い合わせ窓口について

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までお願いいたします。

船尾タクシー有限会社 担当 和田

TEL： 0476-46-0239 受付時間：10：00～16：00（土日祝除く）